



УТВЕРЖДАЮ

Приказ № 16-од «20» января 2020

Заведующий МБДОУ – детский сад № 528

О.В. Сапожникова

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте МБДОУ не размещен документ об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход	Разместить на сайте информацию об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход	до 20.01.2020	Халикова Л. Ш., делопроизводитель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы» размещена информация об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	Организовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	до 24.01.2020	Халикова Л. Ш., делопроизводитель (ответственный за bus.gov.ru)	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	24.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Организовать условия комфортности оказания услуг	01.02.2020	Мишарина И. Д., старший воспитатель; Девятова О. В., заместитель заведующего по АХЧ	Установить в зоне отдыха оборудование: журнальный столик, кресло, 3-х местные секции кресел; обеспечить наличие и доступность питьевой воды	
--	--	------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».	до 20.01.2020	Сапожникова О. В., заведующий; Мишарина И. Д., старший воспитатель; Девятова О.В., заместитель заведующего по АХЧ	В настоящее время категория дети-инвалиды, которым необходимо обеспечить оборудование и услуги в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» - отсутствуют Версия на официальном сайте МБДОУ для инвалидов по зрению - установлена	20.01.2020
--	--	---------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать условия для установления комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	до 01.04.2020	Мишарина И. Д. старший воспитатель; Сажаева Н. К., учитель-логопед	Провести: семинар на совершенствование общения педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; семинар «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	
Недостаточный уровень работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	В течение года	Мишарина И. Д. старший воспитатель; Халикова Л. Ш., делопроизводитель (ответственный за сайт)	Разработать и реализовать план мероприятий: День открытых дверей; открытые мероприятия, мастер-классы на родительских собраниях; размещать на официальном сайте МБДОУ в разделе «Новости» отчёты по проведённым мероприятиям	
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	до 01.04.2020	Сапожникова О. В., заведующий; Мишарина И. Д.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников об	

условиями оказания услуг	организационными условиями оказания услуг, через привлечение родительской общественности к решению административно-хозяйственных и воспитательно-образовательных задач		старший воспитатель	удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; ознакомить с информацией на официальном сайте МБДОУ о результатах	
--------------------------	--	--	---------------------	--	--