

Административно-территориальная единица: **г.Екатеринбург, Чкаловский район**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - **172** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 97,3 баллов

в том числе по показателям:

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **99** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **94** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 72 балла

в том числе по показателям:

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **84** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 27 балла

в том числе по показателям:

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **0** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **90** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 95,2 балла

в том числе по показателям:

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **95** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **94** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 94,4 балла

в том числе по показателям:

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **97** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **96** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 77,18 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО»**.

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг¹:

Замечания и предложения были высказаны **25%** получателей услуг

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 37%

график работы - 14%

проблемы питания - 2%

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 19%

образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 14%

благоустройство прилегающей территории - 12%

оснащение - 14%

мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%

узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%

охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 7%

наличие парковки - 14%

доступность питьевой воды - 2%

поборы (сбор денег с родителей) - 2%

Рекомендации для образовательной организации:

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

¹ Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате, за

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'

ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.