

**ОТЧЕТ**  
за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 528

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об адресе официальных сайтов представительств образовательной организации	11.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее Учредителя	11.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведений об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Основные сведения» размещена информация о месте осуществления образовательной деятельности	11.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Международное сотрудничество» размещена информация об отсутствии заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	11.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Международное сотрудничество» размещена информация об отсутствии международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	11.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	11.01.2023
<b>4 - критерий доброжелательности, важности работников организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (20,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, выходы и проходы), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	Проведен семинар на совершенствование общения работников «Речевая безопасность»: тренинг «Ценности и правила поведения на рабочем месте». Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и важности работников МБДОУ (организована зона ожидания и отдыха для посетителей установлено оборудование: журнальный столик, кресло, 3-х местные секции кресел; обеспечено наличие и доступность питьевой воды, наличие туалетной комнаты)	30.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	Проведен инструктаж Кодекс профессиональной этики педагогических работников со всеми работниками МБДОУ, тренинг «Правила хорошего тона», разработаны буклеты «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	28.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Словить регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен мастер-класс на тему «Правила общения по телефону в деловой сфере». Разработана алгоритм написания ответов при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен мастер-класс на тему «Ответ на электронное письмо»	30.01.2023
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b> СДЕЛАТЬ НОРМАЛЬНОЕ оформление - ВСЕ РАЗДЕЛЫ ВПЕРЕМЁЖКУ					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	Проведен день открытых дверей, проводимы промежуточные и итоговые открытые мероприятия по ЦДОУ, включены в годовой план мероприятия по совместной деятельности родитель-воспитание-педагог.	30.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы по запросу родителей (законных представителей)	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	Создана дежурная группа (график работы с 7.30 до 19.00)	01.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и организация мероприятий с участием родительской общественности (приглаши, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями и др., освещение деловых совместных мероприятий на персональной странице МБДОУ - детский сад № 528 в сети Интернет	01.06.2023	Сипожинова Ольга Владимировна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности (военно-патриотическая игра "Зарница", концерт "Мамочка любимая", фестиваль военной песни "Я помню, я горжусь", выпускной бал "До свидания, детский сад").	30.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 528



Сипожинова О.В.