



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

ОАО

Подпись

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 528**  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планиров. срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет касательно отсутствующий информационный объект. Каждый объект в отдельной строке	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о местах осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна, заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление связей и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы по запросу родителей (законных представителей)	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и организация мероприятий с участием родительской общественности (приглазия, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями и др.), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МБДОУ - детский сад № 528 в сети Интернет	01.06.2023	Сапожникова Ольга Владимировна заведующий		