

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ  
САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 528 на 2020**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                             | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | фактический срок реализации |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления                               |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг                                                                                        | Организовать условия комфортности оказания услуг                                                                                                                                          | 01.03.2020                           | Мишарина И.Д. старший воспитатель           | Установлено в зоне отдыха оборудование: журнальный столик, кресло, 3-х местные секции кресел; обеспечено наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.03.2020                  |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| Недостаточный уровень работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию                                                                  | 01.06.2020                           | Мишарина И.Д. старший воспитатель           | Разработан и реализуется план мероприятий: проведен онлайн - День открытых дверей; открытые мероприятия, мастер-классы на родительских собраниях; размещаются на официальном сайте МБДОУ в разделе «Новости» отчёты по проведённым мероприятиям. Организованы мероприятия (мастер-классы, тренд-сессии) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к организации. Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 01.06.2020                  |
| Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                                                   | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через привлечение родительской общественности к решению административно-хозяйственных и | 01.04.2020                           | Сапожникова О.В. заведующий                 | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; результаты опубликованы на официальном сайте МБДОУ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.04.2020                  |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                          |                                      |                                             | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|                                                                                               | воспитательно-образовательных задач                                                      |                                      |                                             |                                                         |                             |

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»                                                                                                                                | Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»                                                                                                              | 20.01.2020 | Сапожникова О.В. заведующий               | В настоящее время категория дети-инвалиды, которым необходимо обеспечить оборудование и услуги в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда», отсутствуют. Версия на официальном сайте МБДОУ для инвалидов по зрению установлена | 20.01.2020 |
| В образовательной организации не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов                                                                                                                                                                             | Обеспечить в образовательной организации оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов                                                                                                                                                                  | 31.12.2023 | Сапожникова Ольга Владимировна заведующий | Приказом назначен ответственный специалист за сопровождение                                                                                                                                                                                           | 31.12.2023 |
| На прилегающей территории образовательной организации не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                            | Обеспечить в образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                     | 31.12.2023 | Сапожникова Ольга Владимировна заведующий | Приказом назначен ответственный специалист за сопровождение                                                                                                                                                                                           | 31.12.2023 |
| В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                       | Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                       | 31.12.2023 | Сапожникова Ольга Владимировна заведующий | Обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                              | 31.12.2023 |
| В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 31.12.2023 | Сапожникова Ольга Владимировна заведующий | Проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории                                                                                                                                                   | 31.12.2023 |

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки                                                                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |                                      |                                             | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                   | фактический срок реализации |
| На сайте МБДОУ не размещен документ об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход | Разместить на сайте информацию об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход | 20.01.2020                           | Халикова Л.Ш. делопроизводитель             | На официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы» размещена информация об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход                                                                                                                            | 20.01.2020                  |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ                                                                     | Организовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ                                                           | 01.06.2020                           | Халикова Л.Ш. делопроизводитель             | Усиlena работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 01.06.2020                  |

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Недостаточный уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников                                                                                                                                                                 | Создать условия для установления комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ                                                                                          | 01.03.2020 | Мишарина И.Д. старший воспитатель         | Проведен семинар на совершенствование общения педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; семинар «Ценности и правила поведения на рабочем месте». Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ. | 01.03.2020 |
| 95% получателей услуг, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.04.2020 | Сапожникова Ольга Владимировна заведующий | Заведующим образовательной организацией проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                          | 01.04.2020 |

## Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Период проведения независимой оценки | 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Общественный совет                   | Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области |
| Сфера деятельности                   | Образование                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Уполномоченный орган                 | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ                                                                                                                                                                                                                                         |

## Общая информация

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Период, на который сформирован план                              | 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками       | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 528                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ИНН                                                              | 6674171042                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| КПП                                                              | 667901001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Организация, утвердившая план                                    | ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ФИО утвердившего                                                 | Сибирцева Е. А.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Дата утверждения                                                 | 14.02.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана | Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. |

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Номер документа                                           | 48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"             |
| Вид документа                                             | приказ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Дата принятия                                             | 13.03.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Номер документа                                           | 264/46/36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Распоряжение Департамента образования города Екатеринбург №264/46/36 от 14.02.2020 "Об организации работы по утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, муниципальными дошкольными образовательными организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент Образования Администрации города Екатеринбурга". |
| Вид документа                                             | распоряжение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Дата принятия                                             | 14.02.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |